

Đắk Nông, ngày tháng 10 năm 2022

BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
(Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện giải quyết TTHC)

1. Tổng số TTHC của Sở Y tế tính đến thời điểm hiện tại là 140 thủ tục, mức độ 3 là 108 thủ tục, mức độ 4 là 17 thủ tục còn lại là mức độ 2 là 15 thủ tục.

Tổng hồ sơ tiếp nhận từ ngày 01/01/2022 đến hết ngày 20/10/2022 là 892 hồ sơ, trong đó bao gồm:

- + Tồn kỳ trước: 72 hồ sơ;
- + Tiếp nhận trong kỳ: 820 hồ sơ;
- + Số hồ sơ đang giải quyết: 729 hồ sơ (Số hồ sơ giải quyết đúng hạn: 726 hồ sơ, quá hạn: 03 hồ sơ);
- + Số hồ sơ chưa giải quyết: 90 hồ sơ (Số hồ sơ trong hạn chưa giải quyết: 89 hồ sơ, quá hạn: 01 hồ sơ);
- + Hồ sơ đang tạm dừng: 04 hồ sơ;
- + Hồ sơ trả lại do không đủ điều kiện giải quyết: 69 hồ sơ;
- + Hồ sơ đã hủy: 0 hồ sơ;

Tính đến thời điểm hiện tại tỷ lệ giải quyết đúng hạn là 99,6%, còn 0,4% là quá hạn, tuy nhiên Sở Y tế đã có Công văn giải trình vì sự quá hạn này (đính kèm văn bản xin lỗi).

2. Kết quả tổng hợp

Số phiếu phát ra là 30 phiếu

Số phiếu thu về 30 phiếu

Nội dung	Mức độ đánh giá				Ghi chú
	Hài lòng		Không hài lòng		
	Số ý kiến	Tỷ lệ %	Số ý kiến	Tỷ lệ %	
Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	30	100	0	0	
Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp, tinh thần trách nhiệm của công chức trực	30	100	0	0	

tiếp giải quyết thủ tục hành chính về lĩnh vực y tế					
Kết quả trung bình về tỷ lệ %	100%	100%	0	0	

Nơi nhận:

- Trung tâm HCC tỉnh;
- Ban Giám đốc;
- Các phòng chức năng Sở;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, VP (Nh).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Trần Văn Hùng