

Số: 03/KL-TTr

Đắk Nông, ngày 19 tháng 8 năm 2024

KẾT LUẬN THANH TRA
Kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện công vụ
tại Trung tâm Y tế huyện Đắk Song

Thực hiện Quyết định số 03/QĐ-TTr ngày 25/6/2024 của Thanh tra Sở Y tế về việc thanh tra hoạt động trách nhiệm thực hiện công vụ của công chức, viên chức tại Trung tâm Y tế huyện Đắk Song, từ ngày 9/7/2024 đến ngày 7/8/2024, Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra tại Trung tâm Y tế huyện Đắk Song.

Xét Báo cáo số: 01/BC-ĐTTr ngày 8/8/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Sở Y tế có Kết luận thanh tra về trách nhiệm thực hiện công vụ tại Trung tâm Y tế huyện Đắk Song như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM, TÌNH HÌNH CỦA ĐƠN VỊ

1. Đặc điểm, tình hình chung

Trung tâm Y tế huyện Đắk Song được tổ chức lại theo Quyết định số 1539/QĐ-UBND ngày 28/9/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc tổ chức lại Trung tâm Y tế huyện Đắk Song trực thuộc Sở Y tế trên cơ sở sáp nhập Bệnh viện đa khoa huyện, Trung tâm Y tế huyện, Trung tâm Dân số - Kế hoạch hóa gia đình huyện; Sắp xếp lại bộ máy bên trong theo Quyết định số 1520/QĐUBND ngày 14 tháng 11 năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong của Trung tâm Y tế huyện Đắk Song trực thuộc Sở Y tế tỉnh Đắk Nông.

Trung tâm Y tế huyện thuộc sự quản lý trực tiếp về tổ chức, nhân lực, tài chính, cơ sở vật chất, hoạt động và các nguồn lực của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông; dưới sự hướng dẫn về chuyên môn, nghiệp vụ của các đơn vị y tế tuyến tỉnh, Trung ương; quản lý nhà nước của Ủy ban nhân dân huyện theo quy định của pháp luật.

Thực hiện chức năng nhiệm vụ theo Quyết định số 1031/QĐ-SYT ngày 29 tháng 11 năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Đắk Nông về việc ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Trung tâm Y tế huyện, thành phố; thực hiện các nhiệm vụ, quyền hạn khác do Giám đốc Sở Y tế và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp huyện giao.

2. Bộ máy hoạt động của Trung tâm Y tế huyện Đắk Song

- Ban Giám đốc gồm: Giám đốc và 01 Phó Giám đốc.
- Trung tâm Y tế huyện: có 04 phòng, 09 khoa và 09 Trạm Y tế xã/thị trấn.
- Tình hình nhân lực: Đến thời điểm hiện nay, Trung tâm Y tế huyện Đắk Song có tổng số CNVC là: 192 người, trong đó tuyến huyện: 128 người (Bác sỹ

30, Dược sỹ 9, Y sỹ 6, Điều dưỡng 35, Hộ sinh 8, Kỹ thuật y 8, Y tế công cộng 5, Dân số 3, Dinh dưỡng 1, khác 23); Tuyển xã 63 người. (Bác sỹ 10, Dược sỹ 9, Y sỹ 16, Điều dưỡng 14, Hộ sinh 8, Dân số 6).

- Trình độ chuyên môn: trình độ sau đại học 10 người; trình độ đại học 95 người; trình độ cao đẳng 35 người; trình độ trung học 43 người; trình độ khác 10 người.

- Trình độ lý luận chính trị: cao cấp lý luận chính trị 01 người; trung cấp lý luận chính trị 29 người.

3. Thuận lợi

- Được sự quan tâm của các cấp, các ngành đặc biệt là sự chỉ đạo sát sao của Sở Y tế, Huyện uỷ, HĐND, UBND huyện. Phối hợp với các cấp, các ngành, các tổ chức chính trị xã hội để triển khai kịp thời các nhiệm vụ tại đơn vị, nhất là nhiệm vụ chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh, phòng chống dịch bệnh.

- Trung tâm Y tế thực hiện theo chức năng nhiệm vụ quy định tại Thông tư số 07/2021/TT-BYT ngày 27/5/2021 của Bộ trưởng Bộ Y tế hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế huyện, quận, thị xã, thành phố trực thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc Trung ương.

- Tập thể đơn vị luôn đoàn kết thống nhất, các vị trí làm việc đều nỗ lực phấn đấu luôn hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, viên chức, người lao động chấp hành tốt nội quy, quy chế của đơn vị.

4. Khó khăn

- Nhân lực tại Trung tâm Y tế huyện còn thiếu về bác sỹ có trình độ cao, chuyên khoa lẻ, chính sách thu hút chưa đủ mạnh để giữ chân được các Bác sỹ sau khi đi đào tạo về công tác tại địa phương.

- Tình trạng viên chức được đào tạo, có trình độ, kinh nghiệm xin thôi việc, nghỉ việc, chuyển công tác đi làm tại các đơn vị y tế ngoài công lập nhiều đã làm ảnh hưởng không nhỏ đến công tác khám chữa bệnh.

- Số lượng và chất lượng chuyên môn, trang thiết bị công nghệ thông tin chưa đầy đủ, đa số đã cũ, hay bị hư hỏng, chi phí sửa chữa cao, chưa đáp ứng được trong quá trình thực hiện các dịch vụ kỹ thuật chuyên sâu, ảnh hưởng đến việc ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số.

II. KẾT QUẢ THANH TRA, XÁC MINH

1. Việc xây dựng và thực hiện nội quy, quy chế làm việc của cơ quan, đơn vị; việc chấp hành quy định thời gian làm việc hành chính

a) Xây dựng và thực hiện nội quy, quy chế làm việc của cơ quan

Trong thời kỳ thanh tra từ 01/01/2022 đến 30/5/2024, TTYT Đắk Song đã xây dựng và ban hành 2 Quyết định¹ về quy chế làm việc, quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các khoa, phòng, trạm y tế xã thuộc Trung tâm Y tế huyện Đắk Song. Quy chế làm việc TTYT Đắk Song gồm 13

¹ Các Quyết định số 53/QĐ-TTYT, ngày 17/02/2020; Quyết định số 02/QĐ-TTYT ngày 08/01/2024 của Giám đốc Trung tâm Y tế huyện Đắk Song về việc Ban hành Quy chế làm việc Trung tâm Y tế huyện Đắk Song

chương và 37 điều; Quy định đầy đủ các chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức, bố trí nhân lực, thời gian làm việc tại các bộ phận, khoa, phòng và trạm y tế của đơn vị; Quy định về chế độ hội nghị, họp; Quy định ban hành các văn bản; Quy định chế độ đi công tác tiếp khách; Thời gian làm việc, văn hóa công sở; Chế độ nghỉ ngơi; Chế độ thông tin báo cáo; Quản lý sử dụng tài sản; Đào tạo bồi dưỡng; Khen thưởng kỷ luật. Quy chế làm việc được lấy ý kiến đóng góp của toàn thể viên chức, người lao động trong toàn đơn vị tại Hội nghị cán bộ viên chức, người lao động hàng năm.

b) Việc chấp hành quy định thời gian làm việc hành chính

Thời gian làm việc hành chính của Trung tâm Y tế huyện Đăk Song từ thứ Hai đến thứ Sáu hàng tuần: buổi sáng từ 7 giờ đến 11 giờ 30 phút; buổi chiều từ 13 giờ 30 phút đến 17 giờ 00 phút.

- Việc trực ngoài giờ hành chính, ngày lễ, tết, ngày nghỉ được đơn vị tổ chức theo đúng hướng dẫn quy định tại Điều 43, 44 Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế, đáp ứng các nguyên tắc: bảo đảm hoạt động khám chữa bệnh liên tục 24/24 giờ trong ngày; các phiên trực được tổ chức chặt chẽ, có đầy đủ nhân lực, phương tiện vận chuyển, thiết bị y tế và thuốc để cấp cứu người bệnh; các vị trí trực bảo đảm để tiếp cận và đủ thông tin liên lạc; người trực có mặt trước giờ nhận trực để nhận bàn giao của phiên trực trước và khi hết giờ bàn giao cho phiên trực sau, không rời bỏ vị trí trực và phải thực hiện mệnh lệnh trực của cấp trên; sau phiên trực, người trực ghi đầy đủ nội dung báo cáo vào sổ trực theo quy định tại Điều 45 Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023; các khoa, phòng có tổ chức giao ban hàng ngày để nghe báo cáo tình hình trực.

- Tại Trạm Y tế các xã phân công trực 24/24 giờ, kể cả Thứ 7 và Chủ nhật (có phân công trực và bảng chấm công).

- Danh sách các thành viên trực được phân công theo tháng, lịch trực được công bố trước thời điểm trực ít nhất một tuần, do Lãnh đạo bệnh viện ký duyệt và có ghi trên bảng ở mỗi vị trí trực. Viên chức, người lao động đã được phân công trực theo lịch, chỉ được thực hiện đổi trực ngang cấp khi được sự phê duyệt của lãnh đạo.

- Trong thời kỳ thanh tra từ 01/01/2022 đến 30/5/2024, qua kiểm tra sổ trực tại một số khoa chuyên môn chưa phát hiện trường hợp nào vi phạm quy chế trực hay bỏ trực bị phản ánh, khiếu nại.

2. Quy chế chi tiêu nội bộ

- Hàng năm, đơn vị có xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ căn cứ trên các Thông tư, Nghị quyết hướng dẫn việc thu, chi đối với một cơ sở y tế công lập, lấy ý kiến đóng góp thống nhất của toàn thể viên chức, người lao động trong toàn đơn vị tại Hội nghị cán bộ viên chức, người lao động mới ban hành Quyết định² về Quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý sử dụng tài sản công. Quy chế chi tiêu nội bộ của TTYT Đăk Song gồm 5 chương và 25 điều quy định chi tiết các nội dung thu chi của đơn vị: Quy định các nguồn thu, các mục chi đúng theo

² Quyết định số 71/QĐ-TTYT, ngày 19/01/2022; Quyết định số 18/QĐ-TTYT, ngày 19/01/2023.

hướng dẫn các thông tư, nghị định có liên quan. Trong đó có nội dung thanh toán công tác phí, đơn vị chỉ xây dựng hình thức khoán, không có hình thức thanh toán trực tiếp theo thực tế. Ở nội dung khoán công tác phí đối với công tác ngoài tỉnh, cụ thể đi công tác khu vực TP. Hà Nội, TP.HCM, Hải Phòng, Đà Nẵng, Cần Thơ: 500.000vnd/ngày là chưa đúng với quy định tại điểm b, khoản 2, Điều 7 Thông tư 40/2017/TT-BTC ngày 28/4/2017 của Bộ Tài chính quy định chế độ công tác phí, chế độ hội nghị.

- Thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ: Đơn vị đã thực hiện các khoản chi khoán như: nghỉ phép, đi lại, ăn ở, hội nghị, họp giao ban, tập huấn, khen thưởng, lễ tết ... đối với viên chức, người lao động tại đơn vị và tại Trạm y tế các xã theo đúng với Quy chế chi tiêu nội bộ đã ban hành.

b) *Tổ chức tiếp công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, giải quyết kịp thời đơn thư tố cáo, khiếu nại*

- Việc theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình tiếp công dân và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh: Trong những năm qua (2022-30/5/2024), không có đơn thư khiếu nại tố cáo gửi đến Ban Thanh tra nhân dân cho nên không có trường hợp cần xử lý.

- Trung tâm Y tế huyện đã ban hành các quy chế tiếp công dân và nội quy tiếp công dân³.

- Lịch tiếp công dân hằng năm: Hằng năm ban hành các Thông báo lịch tiếp công dân⁴ theo quy định.

- Xây dựng Kế hoạch⁵ tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

- Trong thời kỳ thanh tra (2022- 30/5/2024): Không có trường hợp khiếu nại đơn thư tố cáo nào xảy ra.

3. Việc thực hiện Quy chế Văn hóa công sở; Quy tắc ứng xử của viên chức, người lao động của đơn vị

Thực hiện Quyết định số 1847/QĐ- TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về Đề án Văn hóa công vụ; Quyết định số 1205/QĐ-UBND ngày 19/7/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông về việc ban hành Quy tắc ứng xử, văn hóa, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong hệ thống chính trị tỉnh Đắk Nông, cũng như các văn bản chỉ đạo của Sở Y tế, Trung tâm Y tế huyện đã triển khai chỉ đạo, thực hiện đảm bảo các nội dung về Quy chế Văn hóa công sở; Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức.

³ Quyết định số 79/QĐ-TTYT, ngày 31/3/2021 về việc ban hành quy chế tiếp công dân; quyết định số 55/QĐ-TTYT, ngày 18/02/2020 ban hành nội quy tiếp công dân.

⁴ Số 07/TB-TTYT, ngày 26/01/2024 lịch tiếp công dân năm 2024; Lịch tiếp công dân năm 2023, ngày 06/01/2023, lịch tiếp công dân năm 2022, ngày 10/01/2022. Quyết định phân công bộ phận tiếp công dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân (quyết định 410/QĐ-TTYT, ngày 13/10/2021; giao cho Ban thanh tra nhân dân chịu trách nhiệm tiếp công dân).

⁵ (kế hoạch số 02/KH-BTTND, ngày 05/01/2022 của Ban thanh tra nhân dân; kế hoạch số 01/KH-BTTND, ngày 05/01/2023; kế hoạch số 02/KH-BTTND, ngày 05/01/2024 của Ban thanh tra nhân dân, mở sổ tiếp công dân và sổ theo dõi đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định

- Đơn vị đã xây dựng và ban hành Kế hoạch⁶ triển khai thực hiện cơ sở y tế “Xanh – Sạch – Đẹp” theo Quyết định số 5959/QĐ-BYT; Kế hoạch tổ chức quán triệt triển khai thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính, quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế và triển khai đầy đủ các văn bản liên quan đến văn hóa công sở, quy tắc ứng xử⁷, đạo đức công vụ.

- Ban hành Quyết định⁸ về quy chế văn hóa công sở và chuẩn mực ứng xử của viên chức, người lao động Trung tâm Y tế.

- Hàng năm đơn vị có tổ chức đánh giá và báo cáo⁹ kết quả triển khai thực hiện kế hoạch Đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế Xanh – Sạch – Đẹp, giảm thiểu rác thải nhựa góp phần bảo vệ môi trường hướng tới sự hài lòng của người bệnh.

+ Kết quả khảo sát chỉ số hài lòng người bệnh nội trú năm 2022 đạt 91,8%. Kết quả khảo sát chỉ số hài lòng người bệnh ngoại trú đạt 96,1%. Tổng hợp kết quả khảo sát hài lòng chung của người bệnh đạt 75,2/80 điểm.

+ Kết quả khảo sát chỉ số hài lòng người bệnh nội trú năm 2023 đạt 86,4%; Kết quả khảo sát chỉ số hài lòng người bệnh ngoại trú đạt 98%. Tổng hợp kết quả khảo sát hài lòng chung của người bệnh đạt 73,6/80 điểm.

- Công văn số 129/TTYT-KHNV ngày 04/04/2024 của Trung tâm Y tế về việc chấn chỉnh công tác chuyên môn và nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ.

- Trong thời kỳ thanh tra đơn vị đã bố trí 02 lớp tập huấn cho Điều dưỡng trưởng các khoa về kỹ năng giao tiếp ứng xử, đổi mới phong cách thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh bằng hình thức trực tuyến do Bệnh viện Bạch Mai tổ chức. Kết quả 06/06 điều dưỡng trưởng các khoa tham gia tập huấn về nâng cao kỹ năng giao tiếp ứng xử cho nhân viên y tế, sau đó về tập huấn lại cho nhân viên tại khoa mình; 28/28 viên chức, người lao động mới tuyển dụng từ năm 2019 về sau được tham gia tập huấn về nâng cao kỹ năng giao tiếp, ứng xử cho nhân viên y tế.

4. Việc thực hiện công tác về tổ chức bộ máy, nâng lương, kỷ luật

a) Công tác về xây dựng tổ chức bộ máy

Căn cứ Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07/10/2020 của Chính phủ Quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập; Thông tư số 07/2021/TT-BYT ngày 27/5/2021 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Trung tâm Y tế huyện, Quận, Thị xã,

⁶ Kế hoạch số 62/KH-TTYT ngày 30/3/2022; Kế hoạch số 43/KH-TTYT ngày 01/02/2023; Kế hoạch số 32/KH-TTYT ngày 17/01/2024;

⁷ Kế hoạch số 63/KH-TTYT ngày 30/3/2022; Kế hoạch số 64/KH-TTYT ngày 30/3/2022; Kế hoạch số 36/KH-TTYT ngày 18/01/2023; Kế hoạch số 58/KH-TTYT ngày 21/02/2023; Kế hoạch số 98/KH-TTYT ngày 04/4/2023; Kế hoạch số 188/KH-TTYT ngày 24/7/2023; Kế hoạch số 41/KH-TTYT ngày 23/01/2024; Kế hoạch số 232/KH-TTYT ngày 20/6/2024.

⁸ Quyết định số 426/QĐ-TTYT ngày 07/11/2023; Quyết định số 257/QĐ-TTYT ngày 20/06/2024

⁹ Báo cáo số 519/BC-TTYT ngày 17/11/2022; Báo cáo số 600/BC-TTYT ngày 29/11/2023; Báo cáo số 210/BC-TTYT ngày 08/04/2024.

Thành phố thuộc tỉnh, thành phố thuộc thành phố trực thuộc Trung ương; thực hiện Công văn số 2471/SYT-TCCB ngày 06/10/2022 của Sở Y tế Về việc rà soát Đề án kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong của Trung tâm y tế, ngày 13/10/2022 đơn vị đã tổ chức họp thống nhất kiện toàn, sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong của Trung tâm Y tế (theo biên bản số 27/BB-TTYT).

Trung tâm Y tế có Tờ trình số 97/TTr-TTYT ngày 14/10/2022 về việc đề nghị phê duyệt đề án tổ chức lại bộ máy bên trong của Trung tâm Y tế huyện và được Ủy ban nhân tỉnh quyết định sắp xếp tổ chức bộ máy bên trong của Trung tâm y tế huyện trực thuộc Sở Y tế tỉnh Đắk Nông theo Quyết định số 1520/QĐ-UBND ngày 14/11/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đắk Nông.

Trước khi tổ chức lại bộ máy bên trong thì đơn vị gồm 03 phòng chức năng; 11 khoa chuyên môn và 09 trạm Y tế xã, thị trấn. Sau khi tổ chức lại, bộ máy đơn vị gồm 04 phòng chức năng; 09 khoa chuyên môn và 09 trạm y tế xã, thị trấn.

b. Xây dựng vị trí việc làm

Thực hiện Công văn số 12/SYT-TCCB ngày 03/01/2024 của Sở Y tế về việc xây dựng Đề án vị trí việc làm và khung năng lực vị trí việc làm, đơn vị đã ban hành Quyết định số 12/QĐ-TTYT ngày 16/01/2024 về việc thành lập Ban soạn thảo xây dựng Đề án vị trí việc làm và khung năng lực vị trí việc làm.

Đơn vị trình Sở Y tế phê duyệt danh mục vị trí việc làm, bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm, cấp độ xác định nhóm năng lực đối với viên chức của Trung tâm Y tế huyện trực thuộc Sở Y tế (Tờ trình số 25 /TTr-TTYT ngày 20/3/2024). Đến nay đã được Sở Y tế phê duyệt tại Quyết định số 144/QĐ-SYT ngày 29/3/2024 Quyết định phê duyệt danh mục vị trí việc làm, bản mô tả công việc và khung năng lực vị trí việc làm, cấp độ xác định nhóm năng lực đối với viên chức của Trung tâm Y tế huyện trực thuộc Sở Y tế.

c) Công tác nâng lương

Hàng năm, căn cứ Quyết định 855/QĐ-SYT ngày 25/8/2021 của Sở Y tế về việc ban hành Quy chế bậc lương trước thời hạn và phân cấp nâng bậc lương thường xuyên đối với công chức, viên chức, người lao động ngành Y tế, theo đúng quy định. Kết quả nâng lương của Trung tâm Y tế huyện Đắk Song:

- Năm 2022: số viên chức nâng lương trước thời hạn: 17/20 định xuất (do không có viên chức đủ tiêu chuẩn, điều kiện nên 03 định xuất không sử dụng hết); số viên chức nâng lương thường xuyên và thâm niên vượt khung: 69 người.

- Năm 2023: số viên chức nâng lương trước thời hạn: 12/19 định xuất (do không có viên chức đủ tiêu chuẩn, điều kiện nên 07 định xuất không sử dụng hết); tổng số viên chức nâng lương thường xuyên và thâm niên vượt khung: 32 người.

- Năm 2024: số viên chức nâng lương trước thời hạn: 10/19 định xuất (Còn 09 định xuất chưa sử dụng hết sẽ phân ra nâng lương trước thời hạn cho đợt 2 năm 2024); số viên chức nâng lương thường xuyên và thâm niên vượt khung: 24 người.

d) Về nội dung kỷ luật

Căn cứ Nghị định số 112/2020/NĐ-CP ngày 18/9/2020 của Chính phủ về việc xử lý kỷ luật, Trung tâm Y tế huyện đã thực hiện việc xử lý kỷ luật viên chức và người lao động, kết quả:

- Năm 2022: đơn vị không có viên chức, người lao động vi phạm bị xử lý kỷ luật.

- Năm 2023

Trong năm 2023, đơn vị đã thi hành kỷ luật 04 viên chức, trong đó tuyển xã 1 người, tuyển huyện 03 người.

* Đối với 01 viên chức trạm y tế xã:

- Ngày 23/3/2023, đơn vị tổ chức họp kiểm điểm cá nhân là viên chức thuộc Trạm y tế xã Thuận Hà vi phạm nội quy, quy chế làm việc của đơn vị và tự ý bỏ việc. Cùng ngày 23/3/2023 chủ trì họp kiểm điểm cá nhân vi phạm nêu trên đã báo cáo kết quả cuộc họp kiểm điểm cá nhân vi phạm và biên bản cuộc họp kiểm điểm lên Giám đốc Trung tâm y tế để xử lý kỷ luật.

- Trung tâm Y tế đã ban hành Quyết định số 95/QĐ-TTYT ngày 24/3/2023 thành lập Hội đồng xử lý kỷ luật viên chức Nhà nước; Hội đồng kỷ luật đã tổ chức họp kèm theo Biên bản số 04/BB-TTYT ngày 24/3/2023 của Trung tâm Y tế họp xử lý kỷ luật đối với viên chức Trung tâm Y tế. Căn cứ kết quả cuộc họp, giám đốc Trung tâm y tế đã thi hành kỷ luật đối với 01 viên chức tại Trạm Y tế xã Thuận Hà theo Quyết định số 104/QĐ-TTYT ngày 27/3/2023 với hình thức kỷ luật Khiển trách, thời gian thi hành là 12 tháng, với hành vi vi phạm chức trách nhiệm vụ được giao, kỷ luật lao động.

* Đối với 03 viên chức Trung tâm Y tế huyện:

- Ngày 09/5/2023, đơn vị tổ chức họp kiểm điểm các cá nhân là viên chức Khoa Nội – Nhi – Nhiễm thuộc Trung tâm y tế vi phạm quy trình, quy định chuyên môn nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp và quy tắc ứng xử khi thi hành nhiệm vụ.

- Ngày 10/5/2023, đơn vị đã tổ chức họp kiểm điểm cá nhân vi phạm nêu trên đã báo cáo kết quả cuộc họp kiểm điểm các cá nhân vi phạm và Biên bản cuộc họp kiểm điểm lên Giám đốc Trung tâm Y tế để xử lý kỷ luật.

- Trung tâm Y tế đã ban hành Quyết định số 173/QĐ-TTYT ngày 11/5/2023 thành lập Hội đồng xử lý kỷ luật viên chức Nhà nước; Hội đồng đã tổ chức họp kèm theo Biên bản số 09/BB-TTYT ngày 15/5/2023 của Trung tâm Y tế họp xử lý kỷ luật đối với viên chức Trung tâm Y tế. Căn cứ kết quả cuộc họp, giám đốc Trung tâm Y tế đã thi hành kỷ luật đối với 03 viên chức tại Trung tâm Y tế huyện theo các Quyết định số 180, 181, 182/QĐ-TTYT ngày 15/5/2023 với hình thức kỷ luật Khiển trách, thời gian thi hành là 12 tháng với các hành vi vi phạm về quy trình, quy định về chuyên môn, nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp và quy tắc ứng xử trong khi thi hành nhiệm vụ.

Năm 2024: có 02 viên chức tại Trung tâm Y tế vi phạm quy trình chuyên môn, quy chế trang phục bị kiểm điểm, rút kinh nghiệm sâu sắc và xử lý bằng hình thức hạ 1 bậc xếp loại thi đua trong quý 02/2024 (tháng 4) từ Mức A xuống Mức B theo quy chế xếp loại của đơn vị.

Đến nay các quyết định kỷ luật không có khiếu nại khiếu kiện.

5. Việc thực hiện quy định về cải cách hành chính

5.1. Công tác triển khai, thực hiện cải cách hành chính

Hàng năm, đơn vị đều ban hành kế hoạch thực hiện công tác cải cách hành chính, thực hiện tuyên truyền cải cách hành chính và chấp hành việc báo cáo định kỳ và đột xuất đảm bảo quy định, cụ thể:

- Năm 2022: Đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 365/KH-TTYT phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh công tác cải cách hành chính của Trung tâm Y tế huyện Đắk Song giai đoạn 2022 -2025”; Tổ chức tuyên truyền, phổ biến bằng hình thức gửi văn bản Luật, văn bản quy phạm pháp luật, văn bản của các cơ quan, đơn vị tuyến trên, Sở Y tế, huyện, qua Ioffice, website của Trung tâm, nhóm Zalo, Facebook,... để các bộ phận triển khai lồng ghép đến toàn thể viên chức, người lao động nắm bắt kịp thời thông qua các buổi giao ban hàng ngày, giao ban hàng tháng, các buổi sinh hoạt...

- Năm 2023: Đơn vị đã ban hành các kế hoạch thực hiện, cụ thể: Kế hoạch số 01/KH-TTYT về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 -2025; Kế hoạch số 60/KH-TTYT về hành động nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023; Kế hoạch số 160/KH-TTYT về ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong hoạt động của đơn vị.

- Năm 2024: Đơn vị đã ban hành các kế hoạch thực hiện, cụ thể: Kế hoạch số 97/KH-TTYT triển khai thực hiện Nghị quyết 20-NQ/TU ngày 04/11/2022 của Tỉnh Ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác cải cách hành chính tỉnh Đắk Nông đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 68/KH-TTYT về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024; Kế hoạch số 32/KH-TTYT triển khai thực hiện cơ sở “Xanh - Sạch - Đẹp”; Kế hoạch số 36/KH-TTYT về đào tạo bồi dưỡng viên chức năm 2024; Kế hoạch số 40/KH-TTYT về tuyển dụng viên chức năm 2024; Kế hoạch số 41/KH-TTYT về triển khai thực hiện việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính, quy tắc ứng xử, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, năm 2024; Kế hoạch số 49/KH-TTYT về kiểm tra, rà soát và cập nhật văn bản quy phạm pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 51/KH-TTYT về công tác văn thư lưu trữ năm 2024; Kế hoạch số 61/KH-TTYT về theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2024; Kế hoạch số 63/KH-TTYT triển khai thực hiện công tác Dân vận và Dân vận khéo năm 2024; Quyết định số 02/QĐ-TTYT về việc ban hành quy chế làm việc; Quyết định số 60/QĐ-TTYT về việc ban hành quy chế chi tiêu nội bộ và quản lý sử dụng tài sản công năm 2024.

Qua kiểm tra, đơn vị đã thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC, đánh giá tác động của TTHC, kiểm tra cải cách TTHC... được các khoa, phòng, trạm y tế xã nghiêm túc thực hiện; kiểm soát chặt chẽ việc ban hành các văn bản hướng dẫn việc thực hiện TTHC đảm bảo đơn giản, rõ quy trình, dễ hiểu, dễ thực hiện. TTHC được niêm yết công khai tại nơi tiếp nhận, giải quyết, công khai trên Cổng thông tin điện tử của đơn vị theo quy định, tạo thuận lợi cho cá nhân, tổ chức truy cập tìm hiểu, thực hiện thuận tiện, chính xác. Việc thực hiện Đề án 06

liên thông các TTHC: Cấp giấy chứng sinh, giấy chứng tử, đăng ký theo dõi giấy khám sức khỏe lái xe các loại trên cổng thông tin điện tử; giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin để đơn giản hóa quy định TTHC trong việc quản lý, sử dụng thẻ bảo hiểm y tế và quản lý khám, chữa bệnh, thanh toán bảo hiểm y tế. Việc áp dụng công nghệ thông tin, xây dựng phần mềm quản lý cán bộ, công chức được thực hiện và bước đầu hình thành cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, phục vụ tốt cho công tác chỉ đạo, điều hành. Cải cách chính sách tiền lương được quan tâm và đạt được những kết quả tích cực.

5.2. Xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số

- Đơn vị đã triển khai phần mềm quản lý khám chữa bệnh (HIS) Hospitech đáp ứng tốt yêu cầu khám chữa bệnh cho nhân dân, góp phần hạn chế giấy tờ và nâng cao chất lượng khám chữa bệnh.

- Đã thực hiện tốt việc đăng ký khám chữa bệnh bằng căn cước công dân gắn chip tại Trung tâm Y tế và 09 Trạm Y tế xã, thị trấn trực thuộc.

- Đơn vị đã triển khai hệ thống thanh toán chi phí khám chữa bệnh không dùng tiền mặt cho người bệnh (ví dụ như quét mã QR, máy Pos, Mobile Banking, chuyển khoản qua số tài khoản...)

- Triển khai ký số hộ chiếu Vaccin trong tiêm chủng Covid-19 tại toàn bộ 09 Trạm Y tế xã, thị trấn trên địa bàn huyện.

- Trung tâm Y tế đã thực hiện liên thông Giấy khám sức khỏe Lái xe, Giấy chứng sinh; Giấy báo tử lên cổng giám định bảo hiểm y tế theo đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ.

- Đăng ký trên phần mềm VNeID mức độ II: Trung tâm Y tế đã thực hiện mức độ 2 đạt 100% viên chức.

- Đơn vị đã trang bị Hệ thống Hội nghị trực tuyến cho tuyến huyện và được Sở Y tế đầu tư tại 04 Trạm Y tế tuyến xã (gồm TYT xã Thuận Hạnh, TYT xã Đắc Hòa, TYT xã Năm N'Jang và TYT xã Trường Xuân) còn lại 05 trạm: TYT xã Thuận Hà, TYT xã Nam Bình, TYT xã Đắc Môt, TYT xã Đắc N'Drung, TYT thị trấn Đức An chưa được đầu tư.

- Tỷ lệ quản lý hồ sơ Sức khỏe điện tử đạt 93%. Tỷ lệ người dân có sổ SKĐT đạt 7989/14174 (56%).

6. Việc thực hiện dân chủ ở cơ sở

a) Việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng và thực hiện dân chủ cơ sở

- Đơn vị đã tổ chức quán triệt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022; Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022. Việc tổ chức học tập, quán triệt, triển khai thực hiện Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở các năm trong cán bộ, viên chức, người lao động tại cơ quan được Ban Chấp hành công đoàn phối hợp với chính quyền cùng cấp tổ chức lồng ghép triển khai trong các cuộc họp giao ban, hội nghị, hội thảo, các đợt sinh hoạt của cơ quan và các tổ chức đoàn thể khác. Thông qua việc triển khai quy chế dân chủ ở cơ sở tại đơn vị đã tạo được sự gắn kết giữa lãnh đạo và người lao động tại đơn vị. Mọi vướng mắc được tập thể Ban Giám đốc giải quyết kịp thời, khách quan, trung thực,

chính xác, mang lại sự yên tâm công tác của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại Trung tâm.

- Các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về thực hiện dân chủ cơ sở được xây dựng, hoàn thiện; chất lượng và hiệu quả hoạt động ngày càng được nâng cao, đã có tác động tích cực tạo đồng thuận và phát huy được trí tuệ cán bộ, đảng viên trong toàn trung tâm, góp phần thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu hàng năm của đơn vị đề ra.

- Việc kiện toàn, củng cố Ban Chỉ đạo: Trung tâm Y tế huyện đã ban hành các Quyết định số 839/QĐ-TTYT, ngày 30/12/2022 về thành lập Ban chỉ đạo thực hiện QCDC năm 2023; Quyết định số 01/QĐ-TTYT, ngày 14/1/2023 của Trung tâm Y tế huyện Đắk Song về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC cơ sở. Quyết định số 71/QĐ-TTYT, ngày 19/01/2022 về việc ban hành quy chế thực hiện DCCS năm 2022; Quyết định số 840/QĐ-TTYT, ngày 30/12/2022 về việc ban hành quy chế thực hiện DCCS năm 2023; Quyết định số 04/QĐ-TTYT, ngày 08/1/2024 về việc của TTYT huyện Đắk Song về việc ban hành quy chế thực hiện QCDC cơ sở năm 2024.

- Quyết định số 257/QĐ-TTYT, ngày 20/6/2024 của TTYT huyện Đắk Song về việc ban hành quy chế văn hóa công sở và chuẩn mực ứng xử của của viên chức, người lao động tại TTYT huyện Đắk Song.

Hàng năm, đơn vị ban hành kế hoạch triển khai thực hiện quy chế dân chủ: Kế hoạch số 288/KH-BCĐQCDC ngày 31/12/2021; Kế hoạch số 21/KH-TTYT ngày 20/01/2023; Kế hoạch số 58/KH-TTYT ngày 26/3/2024 về thực hiện quy chế dân chủ cơ sở.

- Ban Chấp hành công đoàn phối hợp với chính quyền ký kết quy chế phối hợp, nhiệm kỳ 2023 – 2028. Đồng thời, hàng năm Ban chấp hành Công đoàn cơ sở phối hợp với chính quyền cùng cấp ký kết giao ước thi đua tại Hội nghị cán bộ công chức, để thực hiện tốt các chỉ tiêu, nhiệm vụ hàng năm, góp phần chăm lo, bảo vệ quyền lợi cho đoàn viên, người lao động: Quy chế số 01/QCPH-CĐCS-TTYT, ngày 10/02/2022; Quy chế số 01/QCPH-CĐCS-TTYT, ngày 14/01/2023 về Quy chế phối hợp giữa công đoàn cơ sở và chính quyền năm 2023; Quy chế số 01/QCPH-CĐCS-TTYT, ngày 08/01/2024 về Quy chế phối hợp giữa công đoàn cơ sở và chính quyền năm 2024:

- Ban Chỉ đạo thực hiện QCDC cơ quan thường xuyên làm tốt công tác kiểm tra, giám sát theo định kỳ và đột xuất khi có các sự vụ, sự việc xảy ra. Qua đó nắm bắt được tâm tư, nguyện vọng của cán bộ công chức, viên chức, người lao động trong toàn đơn vị để có hướng giải quyết kịp thời, mang lại sự yên tâm, gắn bó lâu dài của người lao động với trung tâm. Công tác báo cáo việc thực hiện quy chế dân chủ luôn kịp thời theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền: Năm 2022: báo cáo 6 tháng (01BC-BCĐ ngày 04/7/2022); báo cáo năm 2022 (02/BC-BCĐ ngày 18/11/2022); Năm 2023: báo cáo quý I (Số 45/BC-BCĐ ngày 29/3/2023); báo cáo quý II (số 85/BC-BCĐ ngày 28/6/2023); báo cáo 6 tháng (101BC-BCĐ ngày 29/6/2023); báo cáo quý III (115/BC-BCĐ ngày 29/9/2023); báo cáo 9 tháng (số 388/BC-BCĐ ngày 16/10/2023), báo cáo quý IV (615/BC-BCĐ ngày 05/12/2023), báo cáo năm 2023 (số 124/BC-BCĐ, ngày 15/11/2023).

Năm 2024: báo cáo quý I (báo cáo số 35/TTYT, ngày 29/3/2024), báo cáo quý II (BC số 462/BC-TTYT, ngày 8/7/2024).

- Ban Chấp hành công đoàn cơ sở đã ban hành Quyết định số 01b/QĐ-CĐCS, ngày 25/3/2023 của BCH công đoàn cơ sở về việc thành lập ban thanh tra nhân dân, nhiệm kỳ 2023 – 2025. Đồng thời, chỉ đạo Ban Thanh tra nhân dân đã xây dựng kế hoạch hoạt động hàng năm: Kế hoạch số 01/KH-TTr ngày 08/01/2022 về việc ban hành kế hoạch hoạt động toàn khóa (2022-2025); Kế hoạch số 01/KH-TTr ngày 05/1/2022; Kế hoạch số 03b/KH-TTr ngày 09/2/2023; Kế hoạch số 01 /KH-TTr ngày 05 / 01 /2024 về hoạt động của Ban thanh tra nhân dân.

b) Công tác dân vận (tập trung vào các nội dung mà người dân, công chức, viên chức và người lao động đang có nhiều bức xúc theo từng lĩnh vực y tế, tạo sự đồng thuận cao trong đơn vị).

Hàng năm, xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện Năm Dân vận chính quyền, thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo” với những nội dung cụ thể, có trọng tâm, trọng điểm, được tổ chức cùng với các phong trào thi đua yêu nước có tính bền vững, sức lan tỏa, thu hút được đông đảo viên chức, người lao động tham gia như các mô hình về lĩnh vực y tế, các lĩnh vực liên quan khác góp phần phòng, chống biểu hiện suy thoái “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ. Cấp ủy, chính quyền tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong toàn đơn vị về ý nghĩa, vị trí, vai trò của công tác dân vận chính quyền trong tình hình hiện nay gắn với Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng (khóa XI) “về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”; Chương trình số 26-CTr/TU, ngày 04/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy “về thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI, Nghị quyết Đại hội XII của Đảng; Chỉ thị số 05-CT/TW, ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị (khóa XII) “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”; Nghị quyết Trung ương 4 (khóa XII) “về tăng cường xây dựng, chỉnh đốn Đảng, ngăn chặn, đẩy lùi sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện “tự diễn biến”, “tự chuyển hóa” trong nội bộ; Chỉ thị số 16/CT-TTg, ngày 16/5/2016 của Thủ tướng Chính phủ “về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới”; Chương trình số 09-CTr/TU, ngày 22/7/2016 của Tỉnh ủy Đắk Nông “về thực hiện Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XII của Đảng”...và các Chỉ thị, Kết luận, Nghị quyết, Chương trình, kế hoạch khác của tỉnh, huyện, của Trung ương và các văn bản, kế hoạch của Sở Y tế, Trung tâm Y tế huyện Đắk Song về học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh, thực hiện công tác dân vận, Quy chế dân chủ, Quy tắc ứng xử của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân. Chủ động, sáng tạo, có

trách nhiệm nâng cao chất lượng phòng chống dịch bệnh; khám, chữa bệnh, đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế, xây dựng cơ sở y tế xanh - sạch - đẹp, giảm thiểu chất thải nhựa, góp phần bảo vệ môi trường, nâng cao chất lượng bệnh viện hướng tới sự hài lòng của người bệnh, người dân. Tiếp tục tạo cơ chế thuận lợi cho các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát giúp chính quyền xây dựng kế hoạch hoạt động của đơn vị phù hợp với tâm tư nguyện vọng viên chức và người lao động nhằm nâng cao chất lượng công tác phối hợp với các đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội.

Tổ chức công đoàn và các đoàn thể quần chúng thực hiện tốt quy chế dân chủ, góp phần tuyên truyền vận động các thành viên thuộc tổ chức đoàn thể mình tham gia tích cực các phong trào hoạt động của bệnh viện. Các tổ chức đoàn thể trong đơn vị thường xuyên tham gia các cuộc thăm khám cộng đồng, khám nghĩa vụ quân sự, hướng về cơ sở để chăm sóc sức khỏe nhân dân.

III. KẾT LUẬN NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Nhận xét chung

a) Những mặt đã làm được

- Hàng năm, đơn vị có xây dựng và ban hành Quy chế làm việc; Quy chế chi tiêu nội bộ, các Quy chế được xây dựng và thông qua Hội nghị cán bộ công chức, viên chức và người lao động để thảo luận, đóng góp ý kiến trước khi hoàn thiện và ban hành.

- Đơn vị có phân công trực lãnh đạo và chuyên môn tại Trung tâm Y tế và Trạm Y tế các xã theo đúng quy định tại Thông tư số 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế.

- Viên chức và người lao động đa số chấp hành tốt quy định về thời gian làm việc theo quy chế làm việc đã được ban hành.

- Đơn vị có xây dựng và ban hành Quy chế chi tiêu nội bộ và thực hiện các khoản chi khoán như: nghỉ phép, đi lại, ăn ở, hội, họp, khen thưởng, lễ tết ... đối với cán bộ công chức, viên chức, người lao động tại đơn vị và các Trạm Y tế xã.

- Về cơ bản đơn vị đã nghiên cứu các quy định hiện hành và thực hiện đúng các chỉ đạo của Sở Y tế đối với các nội dung về thực hiện Quy chế văn hóa công sở; Quy tắc ứng xử của viên chức cũng như công tác về tổ chức bộ máy, nâng lương, kỷ luật.

- Cải cách thủ tục hành chính (TTHC) triển khai mạnh mẽ theo hướng đơn giản hóa, tạo môi trường thuận lợi, bảo đảm lợi ích chính đáng và quyền làm chủ của nhân dân; phân cấp thẩm quyền giải quyết TTHC bước đầu đạt được nhiều kết quả tích cực. TTHC thường xuyên được rà soát, đơn giản hóa, đánh giá tác động, chuẩn hóa; công bố, niêm yết, công khai.

- Trung tâm Y tế huyện thường xuyên bám sát các văn bản của cấp trên để triển khai đến các phòng, ban chuyên môn trong việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở tại đơn vị. Nội bộ đoàn kết, thực hiện tốt việc tập trung dân chủ, tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách. Trong kỳ thanh tra không có đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp liên quan đến công tác thực hiện Quy chế dân chủ. Hàng năm đều

xây dựng kế hoạch và tổ chức hội nghị CBCC để lấy ý kiến đóng góp vào các báo cáo, các chế độ chính sách liên quan đến người lao động tại Trung tâm.

Nội bộ đoàn kết, thực hiện tốt việc tập trung dân chủ, tập thể lãnh đạo, cá nhân phụ trách. Trong 2 năm qua, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp liên quan đến công tác thực hiện QCDC.

Hàng năm, đều xây dựng kế hoạch và tổ chức hội nghị viên chức, người lao động để lấy ý kiến đóng góp vào các báo cáo, các chế độ chính sách liên quan đến người lao động tại trung tâm.

Kết quả khảo sát hài lòng người bệnh khá cao từ 90% trở lên (*riêng năm 2023 kết quả khảo sát chỉ số hài lòng người bệnh nội trú đạt 86,4%*).

b) Tồn tại

- Mặc dù đơn vị đã nỗ lực cố gắng trong thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp, việc thực hiện quy trình, quy định về chuyên môn, nhưng trong 3 năm vẫn còn viên chức bị vi phạm kỷ luật về quy trình, quy định chuyên môn nghiệp vụ, đạo đức nghề nghiệp và quy tắc ứng xử khi thi hành nhiệm vụ cũng như viên chức bị kiểm điểm, phê bình về quy chế trang phục.

- Việc thực hiện không hết định suất nâng lương trước thời hạn được Sở Y tế giao lý do khách quan, tuy nhiên cũng bị thiệt thòi cho viên chức đơn vị.

- Xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ có một số điểm chưa phù hợp, cụ thể: Ở nội dung khoản công tác phí (tiền ngủ) đối với công tác ngoài tỉnh, cụ thể đi công tác khu vực TP. Hà Nội, TP.HCM, Hải Phòng, Đà Nẵng, Cần Thơ: 500.000vnd/đêm là chưa đúng với quy định tại điểm b, khoản 2, Điều 7 Thông tư 40/2017/TT-BTC ngày 28/4/2017 của Bộ Tài chính quy định chế độ công tác phí, chế độ hội nghị là 450.000vnd/đêm.

- Lịch Thông báo tiếp công dân của đơn vị xây dựng chưa đúng với Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân: Nội dung tiếp công dân thường xuyên phải thực hiện đủ các ngày làm việc trong tuần (đơn vị xây dựng 02 ngày trong tuần)

- Hạ tầng công nghệ thông tin còn yếu, chưa đáp ứng yêu cầu Chuyển đổi số của Ngành.

3. Kiến nghị

- Đề nghị Trung tâm Y tế huyện tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật cho viên chức, người lao động của đơn vị.

- Đề nghị đơn vị rà soát xây dựng lại quy chế chi tiêu nội bộ đúng với Luật và các thông tư nghị định có liên quan đến việc thu chi tại đơn vị, cụ thể là việc khoán tiền ngủ đối với công tác tại các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương và việc bổ sung thêm hình thức thanh toán thực tế (Hiện quy chế chi tiêu nội bộ năm 2022 và 2023 chỉ có hình thức khoán).

- Đối với việc chi khoán 500.000đ/đêm công tác tại các tỉnh, TP trực thuộc Trung ương vượt quá 50.000đ/đêm so với quy định 450.000đ/đêm tại Thông tư 40/2017/TT-BTC ngày 28/4/2017 của Bộ Tài chính: Đơn vị rà soát, tổng hợp tất cả các chứng từ chi nội dung này, thực hiện thu hồi trả lại ngân sách nhà nước theo quy định.

- Xây dựng lại nội dung trong lịch thông báo tiếp công dân của đơn vị cho phù hợp với Nghị định 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014.

- Có giải pháp để thực hiện hồ sơ bệnh án điện tử theo các quy định của Thông tư số 46/2018/TT-BYT ngày 28/12/2018 của Bộ Y tế để triển khai bệnh án điện tử.

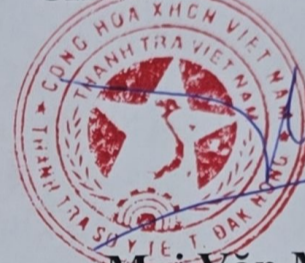
Căn cứ kết quả thực hiện các biện pháp khắc phục, Trung tâm Y tế huyện Đắk Song tổng hợp, báo cáo về Sở Y tế trước ngày 05/10/2024.

Trên đây là Kết luận thanh tra trách nhiệm thực hiện công vụ tại Trung tâm Y tế huyện Đắk Song. Chánh Thanh tra Sở Y tế giao Trưởng Đoàn thanh tra công khai Kết luận thanh tra theo đúng quy định của pháp luật./.

Nơi nhận:

- Giám đốc, các P. Giám đốc Sở;
- Thanh tra tỉnh;
- TTYT huyện Đắk Song;
- Trang thông tin điện tử Sở (Công khai);
- Lưu: TTr, HS.

CHÁNH THANH TRA



Mai Văn Mỹ